

DECKPOL s.c.

Al. Krakowska 179

02-180 Warszawa

Tel. (0-22) 644-76-60

Warunki gwarancji na system desek tarasowych tarasynalata.pl

1. Spółka DECKPOL z siedzibą w Warszawie przy Al. Krakowskiej 179, 02-180 Warszawa- jako właściciel marki tarasynalata.pl i gwarant systemu tarasów kompozytowych tarasynalata.pl, zwanych dalej „produktami”, udziela gwarancji na zasadach poniżej określonych
2. Gwarancja 2 letnia w zakresie:
 - a. Deformacji/ wypaczeń
 - b. Pęknięć z wyjątkiem pęknięć powstałych w skutek obciążenia udarowego
 - c. Zachowania właściwości mechanicznych
3. Gwarancja 20 letnia w zakresie:
 - a. Gnicia i butwienia wynikającego z działania grzybów lub owadów
4. Okres gwarancji liczony jest od momentu fizycznego odbioru towaru
5. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują wyłącznie po uiszczeniu pełnej należności na rzecz gwaranta z tytułu sprzedaży/dostawy towaru, których dotyczy zgłoszenie
6. Gwarancji podlegają produkty prawidłowo zamontowane zgodnie z instrukcją montażu, a w szczególności spełniające następujące warunki:
 - a. Pozostawienie wymaganych dylatacji wzdłużnych oraz poprzecznych pomiędzy elementami systemu oraz obiektami sąsiadującymi
 - b. Montaż na stabilnym podłożu z zachowaniem maksymalnych rozstawów punktów podpór pod wszystkimi elementami systemu
 - c. Wykonanie do montażu systemu klipsów systemowych, stanowiących integralną część systemu
7. Gwarancji nie podlegają:
 - a. Zmiany fizyczne wynikające z normalnego użytkowania systemu
 - b. Uszkodzenia mechaniczne wynikające z działania obciążenia udarowego
 - c. Różnice w kolorze oraz fakturze poszczególnych elementów
 - d. Różnice w wymiarach nie przekraczające 1%
 - e. Zmienność wymiarów produktu występujące w okresie po montażu produktów wynikających z kurczliwości materiału wraz ze zmianą temperatury otoczenia, nie przekraczającą 0,5%
 - f. Zmiany koloru, wynikające z procesu sezonowania oraz oddziaływania czynników starzeniowych
 - g. Miejscowe odbarwienia kolorystyczne powstałe na skutek zabrudzeń, a w szczególności oddziaływania tłuszczów, ługów, roztworów żrących oraz środków które powinny wchodzić w kontakt z produktami
 - h. Uszkodzenia, zmiany fizyczne i kolorystyczne wynikające z zastosowania do pokrycia i konserwacji środków (farby, lakiery, impregnaty itp.)
 - i. Montaż systemu produktów inny niż wskazany w instrukcji montażu

- j. Uszkodzenia spowodowane z bezpośredniego lub pośredniego działania wód oraz płynów o zmiennym stanie skupienia
 - k. Działania sił wyższych (nierównomierne osiadania gruntu, uskok podłoża, lawina, powódź itp.)
8. Reklamację należy zgłosić w ciągu 14 dni od jej wystąpienia na adres spółki DECKPOL wraz z załączonym oryginałem dowodu zakupu
 9. Gwarant ma prawo zażądać od podmiotu zgłaszającego wady produktów dokumentacji fotograficznej pokazującej uszkodzenia produktu będące podstawą roszczeń gwarancyjnych
 10. Zgłaszający wady produktowe zobowiązany jest do pozostawienia produktów w stanie nienaruszonym po ujawnieniu się wad, aż do dokonania oględzin miejsca montażu przez gwaranta lub inną wskazaną osobę, pod rygorem wygaśnięcia gwarancji
 11. W przypadku uwzględnienia reklamacji, gwarant dostarczy nabywcy produkt wolny od wad, lub w przypadku braku możliwości dostarczenia produkt zastępczy spełniający analogiczne właściwości
 12. Wszelkie dodatkowe koszty poniesione przez nabywcę (montaż, demontaż, transport) nie są objęte gwarancją
 13. Prawem właściwym dla stosowania postanowień warunków gwarancji jest prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej. Sądem właściwym dla ewentualnych sporów wynikających wskutek stosowania postanowień warunków gwarancyjnych produktów jest Sąd właściwy dla siedziby DECKPOL s.c.